PENGOLAHAN DATA KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DANPER UNSUR PELAYANAN
PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2021

UNIT PELAYANAN : Dinas Lingkungan Hidup
ALAMAT : Jl. Letnan Tukiyat No. 4 A
TELEPHON/HP : (0293) 3301855

No.	Nilai Unsur Pelayanan									Ket.
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
4	3	3	3	4	1	2	3	3	2	
5	4	4	4	2	2	2	3	3	3	
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	3	3	4	3	3	3	3	2	
9	3	3	3	3	3	4	3	1	3	
10	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
11	3	3	4	3	4	2	4	3	3	
12	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
13	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
14	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
15	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
16	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
17	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
18	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
19	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
20	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
21	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
24	3	4	3	4	4	4	4	1	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
27	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	1	3	
29	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
30	3	3	2	4	2	3	3	1	2	
31	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
32	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
33	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
34	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
35	3	3	4	4	4	4	4	1	4	
36	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
37	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
40	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
41	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
44	3	3	3	3	3	3	3	1	3	
45	3	3	3	3	3	3	3	1	2	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
47	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
48	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
49	3	3	4	4	4	4	4	1	3	
50	3	4	4	4	4	4	4	1	4	

51	3	3	3	4	4	2	4	3	3	
52	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
53	3	3	4	4	4	3	4	1	4	
54	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
55	3	3	3	4	4	3	4	1	3	
56	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
57	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
58	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
59	4	4	4	3	4	4	3	1	4	
60	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
61	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
62	2	2	2	4	4	2	4	1	1	
63	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
64	1	3	4	4	3	3	3	4	4	
65	3	3	3	3	3	2	2	1	2	
66	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
67	3	3	3	4	3	4	4	1	4	
68	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
69	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
70	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
71	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	3	3	4	4	3	4	4	3	3	
74	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
77	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
78	2	1	3	4	4	4	4	4	2	
79	3	3	2	4	4	4	4	3	4	
80	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
81	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
82	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
83	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
84	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
85	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
86	1	1	3	4	4	4	4	3	3	
87	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
89	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
90	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
92	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
93	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
95	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
96	3	3	2	4	4	4	4	4	4	
97	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
98	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
ΣNilai / Unsur	313	318	350	377	358	358	370	293	333	
NRR / Unsur	3,130	3,180	3,500	3,770	3,580	3,580	3,700	2,930	3,330	
NRR tertbg / Unsur	0,313	0,318	0,350	0,377	0,358	0,358	0,370	0,293	0,333	*) 3,070
IKM Unit Pelayanan										**) 76,750

Keterangan :

-U1 s.d. U9 = Unsur Unsur Pelayanan

-NRR = Nilai Rata Rata

-IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

-*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

-**) = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuesioner terisi

NRR Tertimbang per unsur = NRR per Unsur x 0,1

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 88,31 -100,00

B (Baik) = 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) = 65,00 -76,60

D (Tidak Baik) = 25,00 - 64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai rata rata	IKM	Mutu pelayanan
U1	Persyaratan	3,130	78,250	Baik
U2	Prosedur	3,180	79,500	Baik
U3	Waktu Pelayanan	3,500	87,500	Baik
U4	Biaya/Tarif	3,770	94,250	Sangat Baik
U5	Produk Jenis Pelayanan	3,580	89,500	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	3,580	89,500	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana	3,700	92,500	Sangat Baik
U8	Penanganan Pengaduan	2,930	73,250	Kurang Baik
U9	Sarana dan Prasarana	3,330	83,250	Baik

IKM UNIT PELAYANAN :	76,750	Baik

KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN MAGELANG

PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG DLH

SARIFUDIN, SH
Pembina
NIP. 19670212 199312 1 001